

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes? Dann können Sie von einer im Fernabsatz (z.B. Online-Shop) abgegebenen Vertragserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist gemäß §11 Abs 1 FAGG zurücktreten. Ein Rücktritt ist möglich bis 14 Tage ab Erhalt der bestellten SIM-Karte bzw. Bereitstellung des eSIM Profils per E-Mail durch Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist – wobei im Falle, dass die Bestellung mehrere SIM-Karten bzw. eSIMs umfasst, für den Beginn des Fristenlaufs der letzte Erhalt maßgeblich ist.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung bis zum Ablauf der Frist abgesendet wird. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Im Falle des Rücktritts müssen Sie die SIM-Karte nicht zurücksenden. Wir verzichten ausdrücklich auf die Rückgabe der SIM-Karte. Nach Eingang Ihrer Rücktrittserklärung wird die SIM-Karte/eSIM technisch deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden. Im Falle des Rücktritts findet eine unverzügliche gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises statt, spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang Ihrer Rücktrittserklärung, unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das Sie eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde (§ 14 FAGG). Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Erbringung einer Dienstleistung beginnen, kann für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen ein anteiliger Wertersatz nach § 16 FAGG anfallen.

Der Rücktritt kann formfrei erklärt werden. Wir empfehlen, die Rücktrittserklärung per E-Mail an service@hoerbi.at zu übermitteln.

„Ich nehme mein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen gemäß §11 Abs 1 FAGG in Anspruch.

Meine Bestellnummer ist: [Bestellnummer angeben]

Die Rufnummer der SIM-Karte(n) bzw. eSIM: [hier Rufnummer angeben]

Die Artikel wurden auf folgenden Namen bestellt: [Name angeben, auf den die Bestellung lautet]“

Alternativ können Sie gerne das vom österreichischen Gesetzgeber gemäß § 4 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte - Gesetz) zur Verfügung zu stellende Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie auf der zweiten Seite finden.

Wir akzeptieren keine unfrei versendeten Rücksendungen und behalten uns vor, Kosten für solche Sendungen an Sie zu verrechnen. Ein Rückversand der physischen SIM-Karte ist nicht erforderlich, da wir auf die Rückgabe der Ware verzichten.

Muster-Widerrufsformular

(wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

An (hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) unzutreffendes streichen